



Futuraskolan

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola

85 respondenter

Kundundersökning

Pilen Marknadsundersökningar

Mars 2014



Om undersökningen

Bakgrund

Futuraskolan har under några år genomfört undersökningar för att ta reda på vad föräldrar och elever tycker om förskolan och skolan. Sedan 2012 har ett nytt frågeformulär använts, anpassat för Futuraskolan. Frågeformuleringar har utarbetats i huvudsak hos Futuraskolan och frågeformuläret har fastställts i samråd. Genomförandet har skett parallellt med att flera kommuner genomfört motsvarande mätningar där Futuraskolan bedriver sin verksamhet, men frågeformulären har varit olika.

Metod

Respondenterna fick fylla i en enkät som distribuerats via de deltagande skolorna. Enkäten innehöll cirka 14-18 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg har använts: *Stämmer mycket bra*, *Stämmer ganska bra*, *Stämmer ganska dåligt* och *Stämmer mycket dåligt*. Det var även möjligt att svara *Vet inte*. Frågeformulären har innehållit text på såväl svenska som engelska. Det gick även att svara via internet.

Formulären delades ut från den 20 januari och samlades in fram till den 25 februari 2014.

Urval

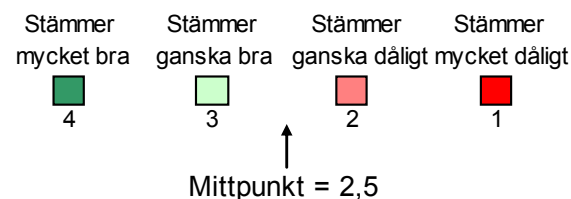
Undersökningen är en totalundersökning. Föräldrar till barn i såväl förskola som skola fick besvara en enkät och samtliga elever från årskurs 3 fick besvara en elevenkät.

Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående. Varje påstående har fyra uppsättningar av staplar: genomsnittet för hela Futuraskolan 2014, årets resultat och, om det finns tillgängligt, resultaten från 2012 och 2013. Staplarna för genomsnittet för hela Futuraskolan är blå och röda, medan de gröna och röda hör till den aktuella enheten.

Den mörkgröna eller mörkblå stapeln till vänster visar hur många som svarat "Stämmer mycket bra" och den mörkröda till höger visar hur många som svarat "Stämmer mycket dåligt". De ljusare staplarna visar andelarna som svarat med något av de två mittenalternativen enligt bilden nedan. Andelen som svarat "Vet inte" visas i grått mellan de två "sidorna" i skalan. Siffrorna på staplarna anger procent och summerar till 100 %, avrundningar kan dock förekomma.

I högra kanten av diagrammen finns även ett medelvärde för varje stapeluppsättning. Det är beräknat genom att *Stämmer mycket bra* fått vikt 4 och sedan fallande ner genom skalan till vikt 1 mot *Stämmer mycket dåligt*. Mittpunkten på skalan är 2,5.



Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar medelvärdena i genomsnitt per målområden.

Om undersökningen

Åtgärdsmatris

Prioritera

Faktorer som är viktiga för föräldrarnas/ elevernas övergripande bedömning av skolan/förskolan, men där prestationen är låg. Förbättringar får därmed stor positiv inverkan på helhetsinställningen.

Vårda

Dessa faktorer är också viktiga för nöjdheten och resultatet är bra. Här är det viktigt att säkerställa att den goda prestationen upprätthålls.

Kan bli bättre

På faktorer i denna del av matrisen är skolans/förskolans resultat höga men samtidigt har dessa faktorer en relativt lägre påverkan på helhetsinställningen. Förbättringar är önskvärda men mindre prioriterade än under *Prioritera*.

Bevaka

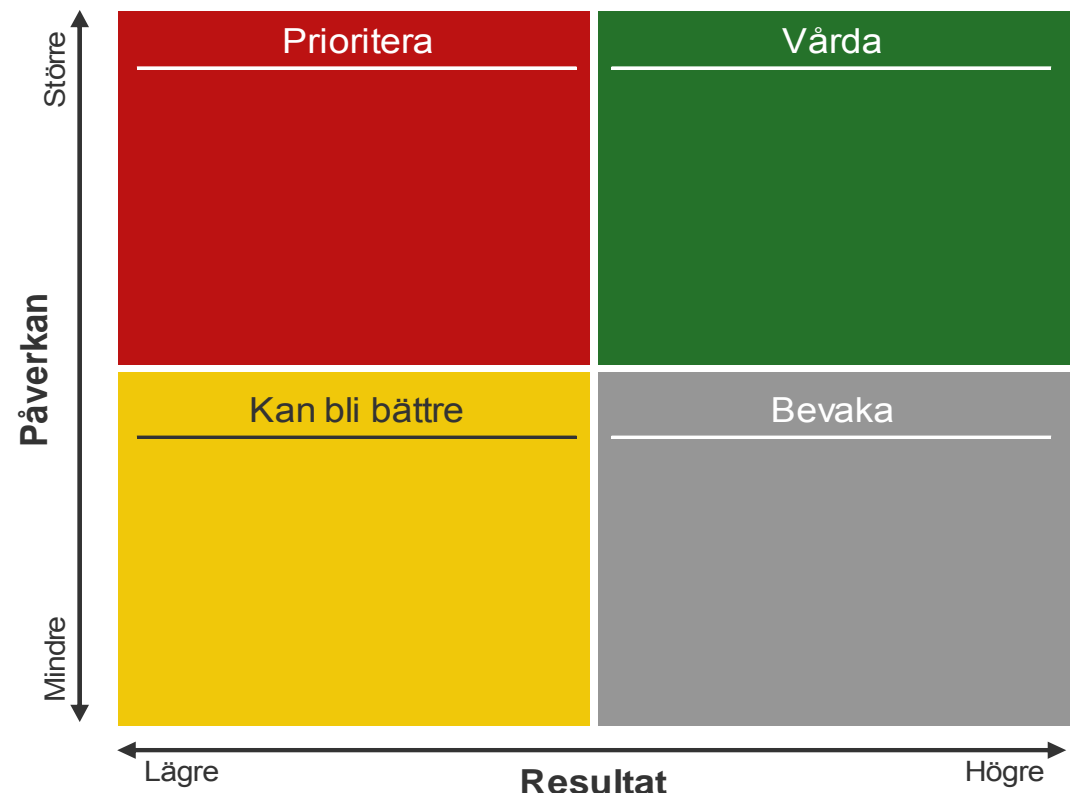
Här är prestationen på faktorerna låg samtidigt som påverkan på den övergripande nöjdheten också är låg. Här är det viktigt att bevaka prestationsnivån eftersom påståendena kan få högre betydelse om resultaten försämras.

Förklaring - Påverkan

På denna axel visas om faktorn har en större eller mindre påverkan på helhetsinställningen. Påverkansgraden är framtagen med hjälp av en korrelationsanalys där man undersöker sambandet mellan varje enskild faktor och helhetsattitydfrågan.

Förklaring - Resultat

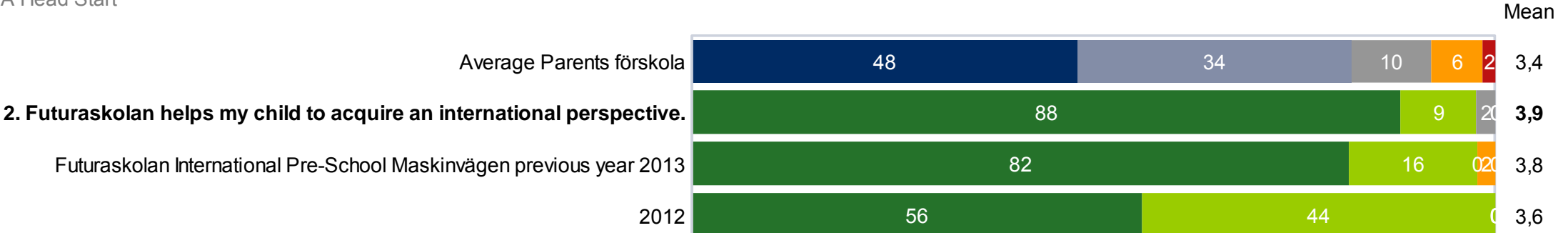
Visar om frågan har en hög eller låg andel positiva svar.



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

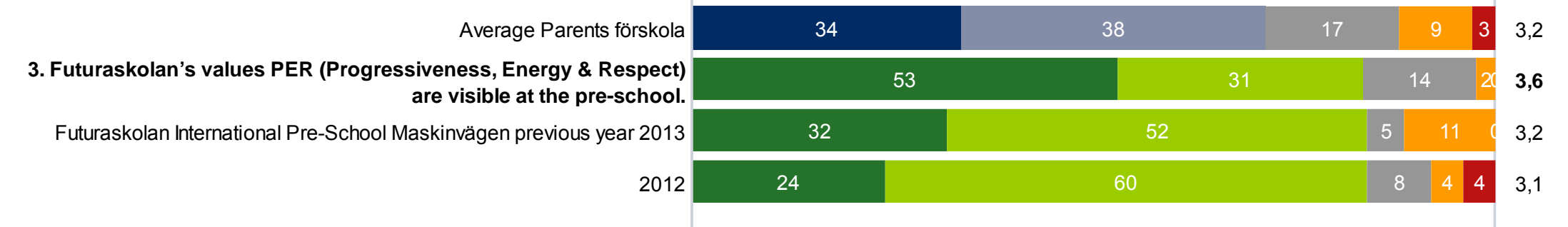
Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)

A Head Start

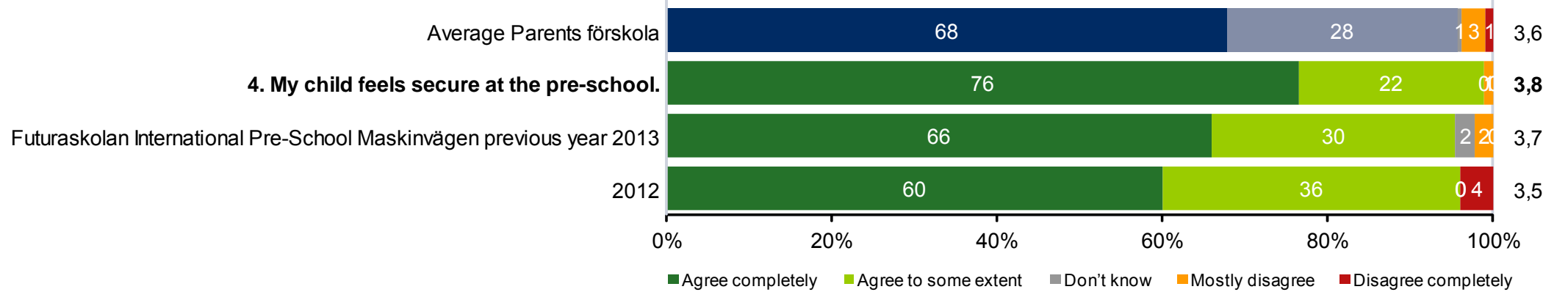


Good Values

3. Futuraskolan's values PER (Progressiveness, Energy & Respect) are visible at the pre-school.



4. My child feels secure at the pre-school.

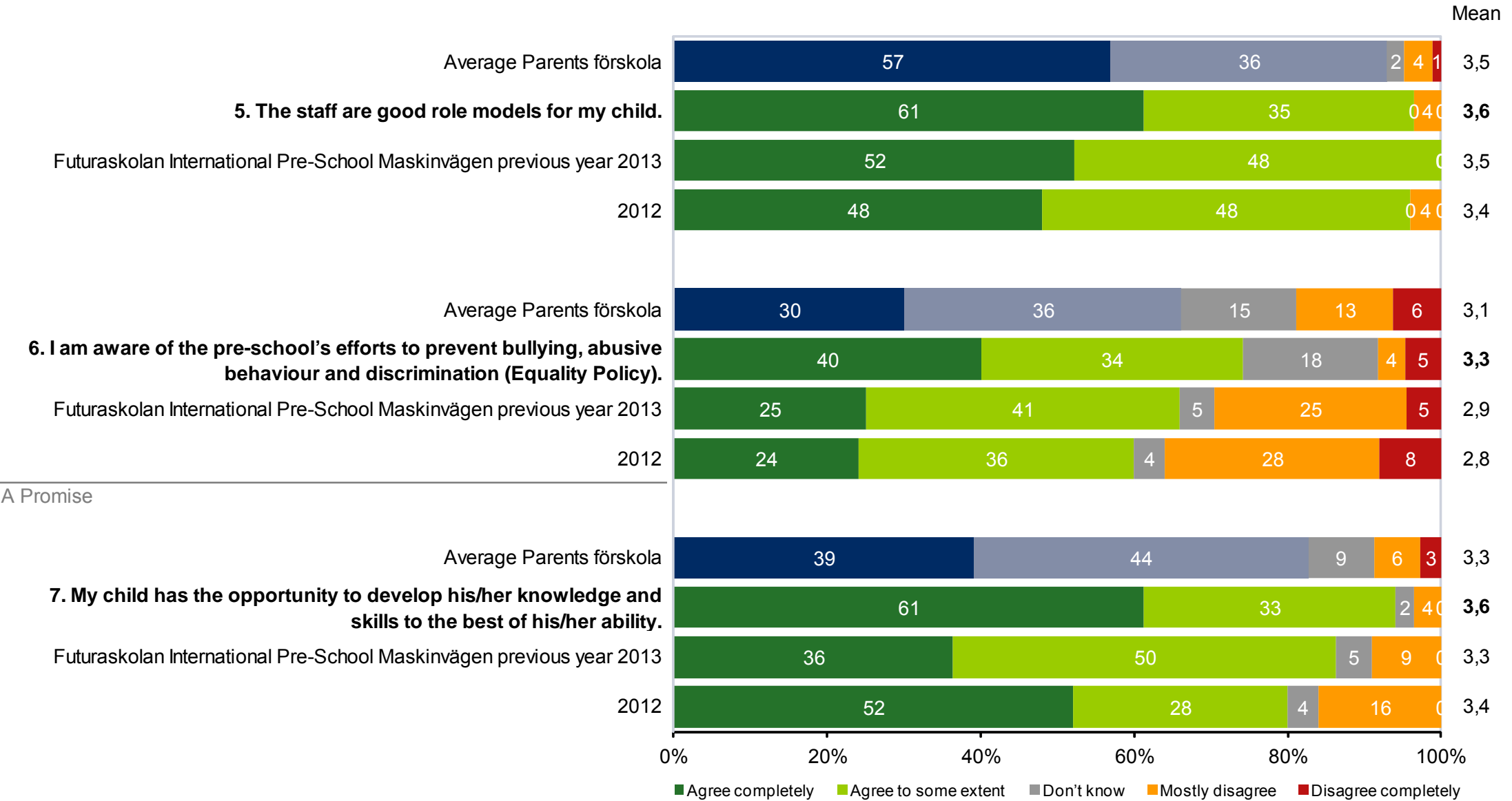


Legend: Agree completely (dark green), Agree to some extent (light green), Don't know (grey), Mostly disagree (orange), Disagree completely (red)



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

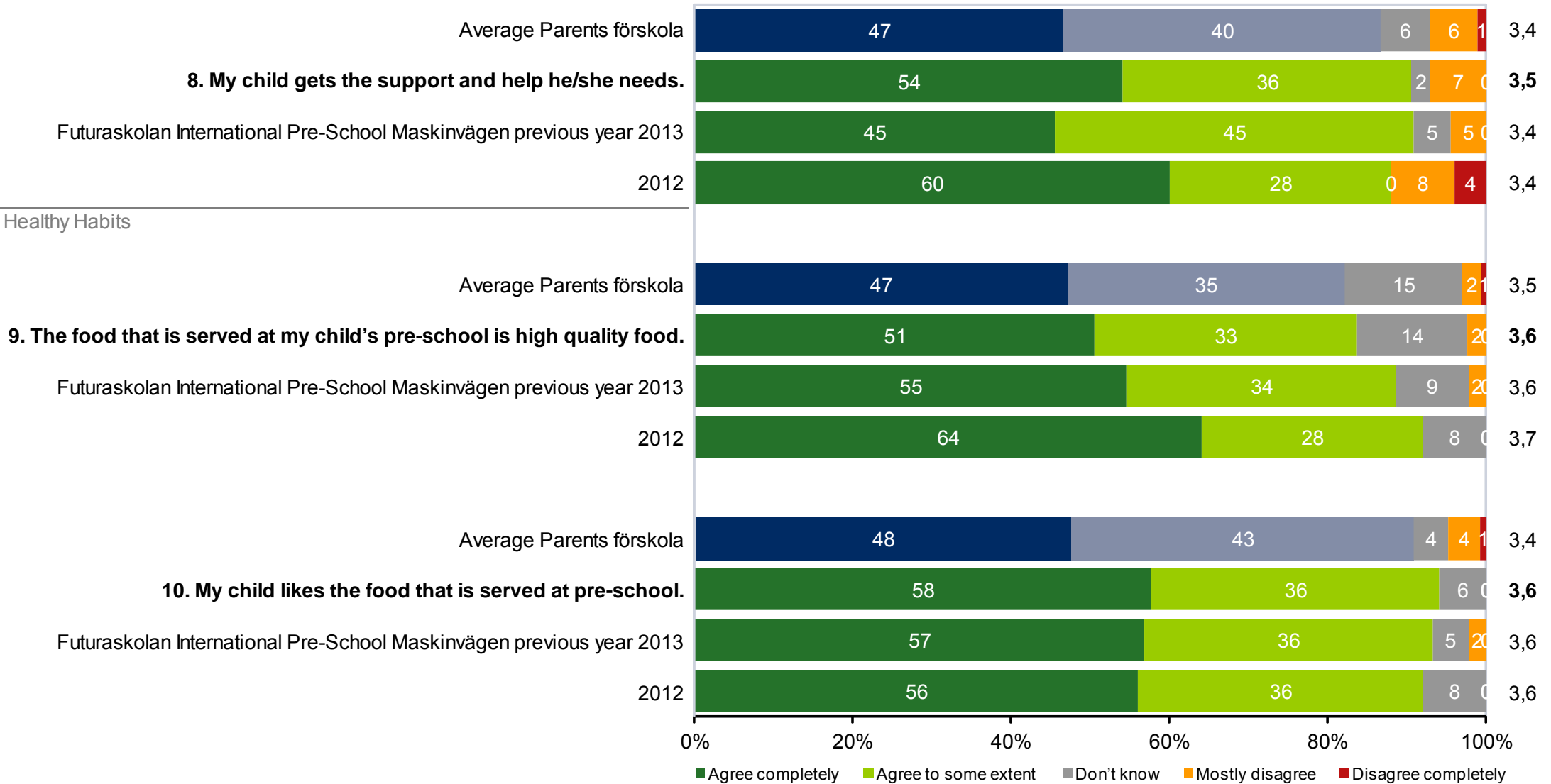
Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)

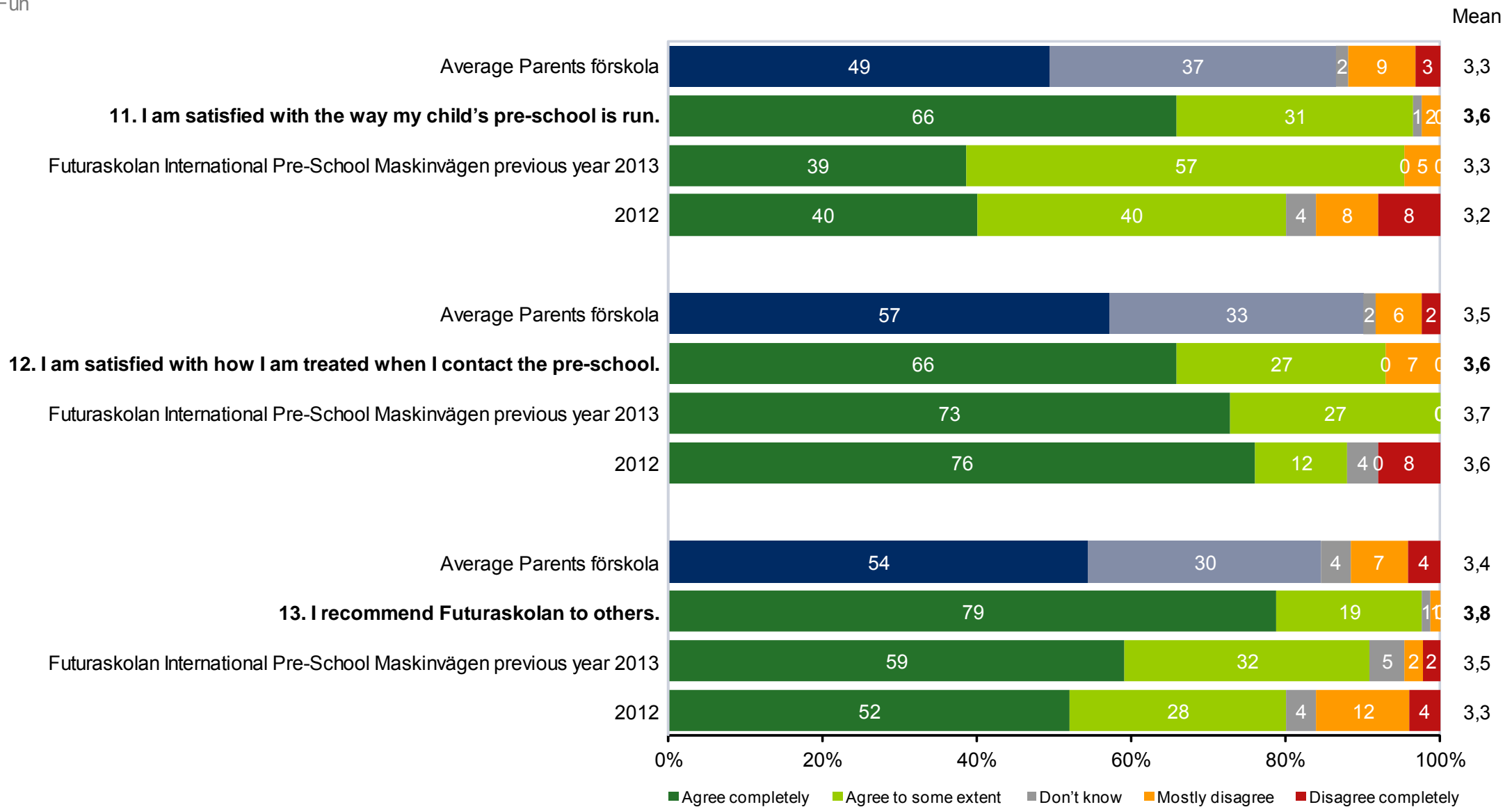
Mean



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

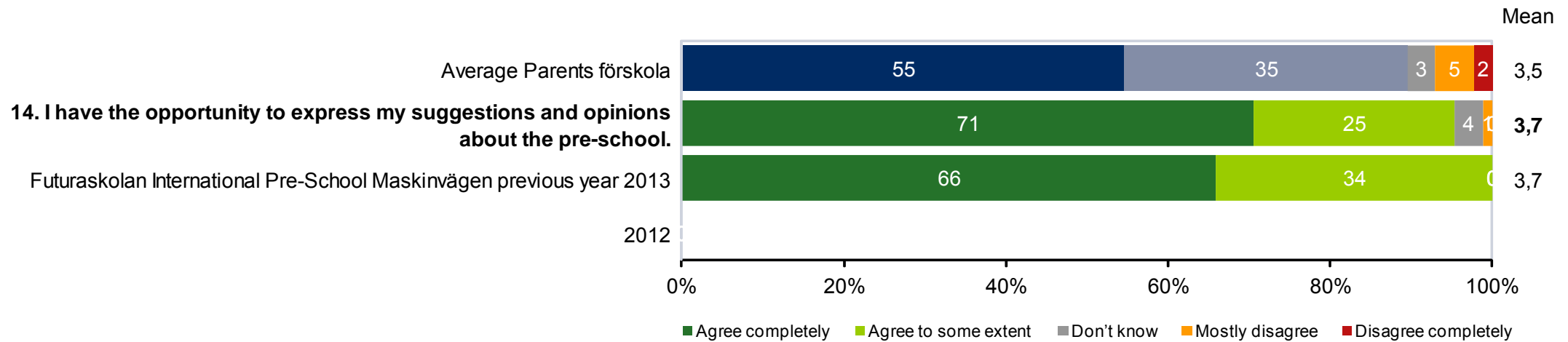
Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)

Fun



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

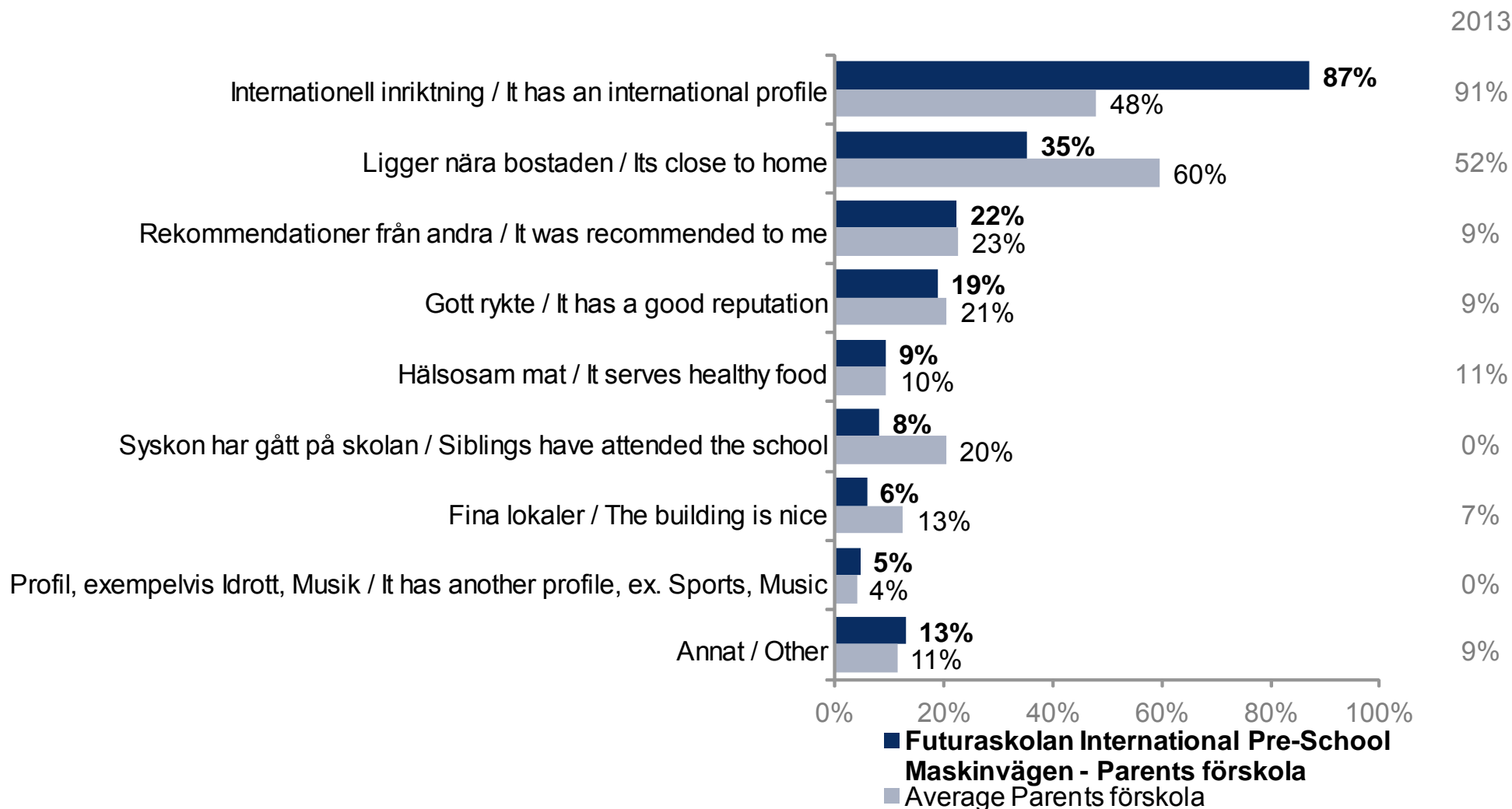
Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)

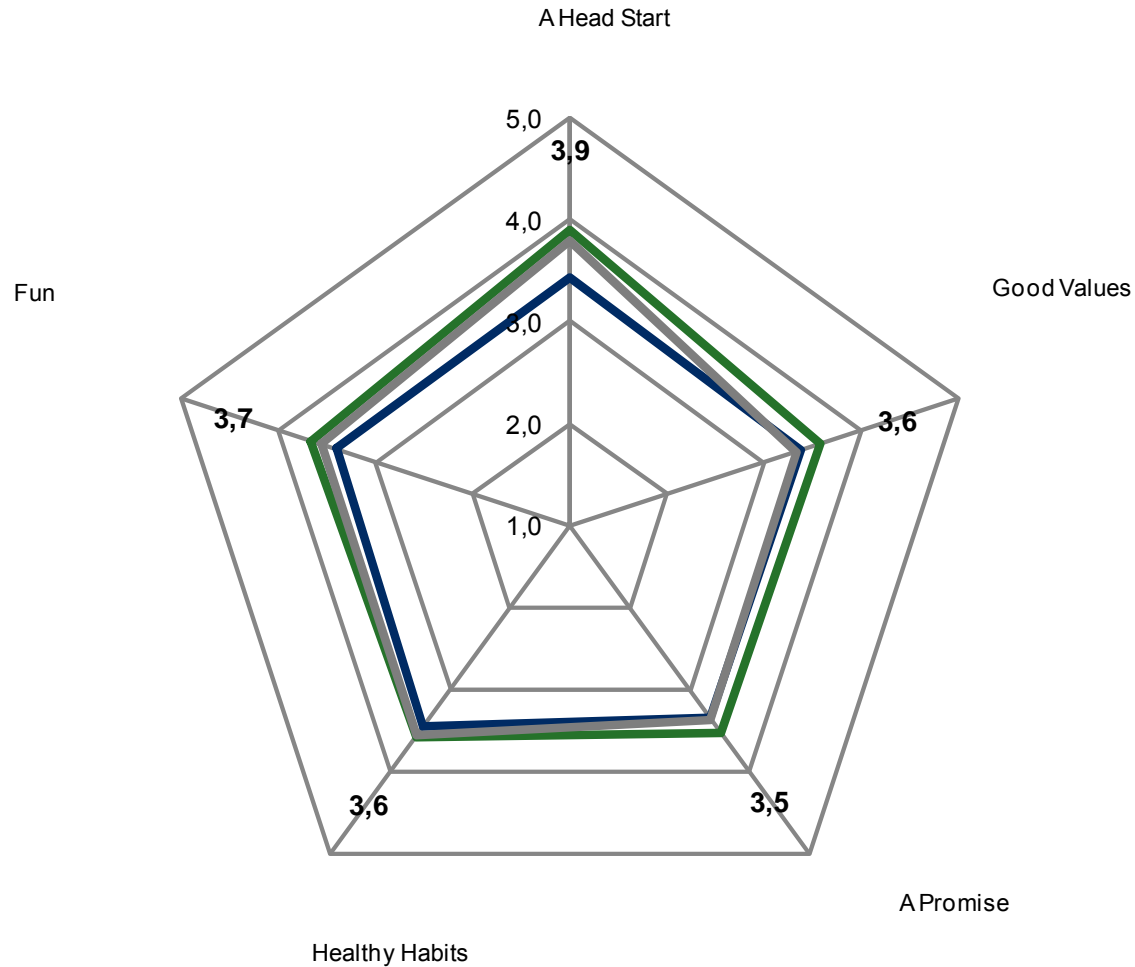
Why did you choose Futuraskolan for your child?



Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)

Medelvärde per målområde



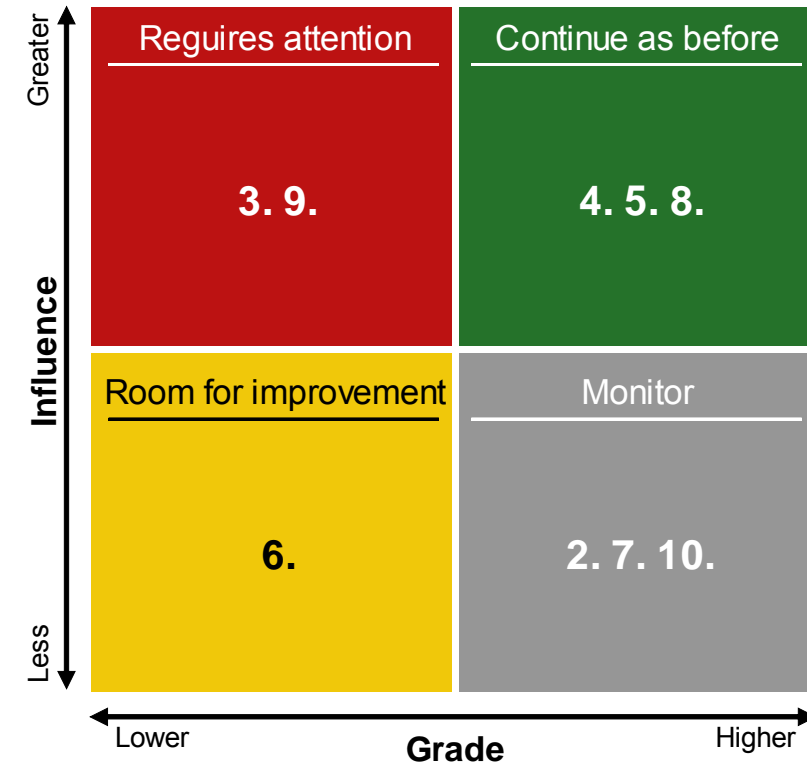
— Average Parents förskola

— Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola

— 2013

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen

Futuraskolan International Pre-School Maskinvägen - Parents förskola (85 answers, 86%)



A Head Start 2. Futuraskolan helps my child to acquire an international perspective.

Good Values 3. Futuraskolan's values PER (Progressiveness, Energy & Respect) are visible at the pre-school.

4. My child feels secure at the pre-school.

5. The staff are good role models for my child.

6. I am aware of the pre-school's efforts to prevent bullying, abusive behaviour and discrimination (Equality Policy).

A Promise 7. My child has the opportunity to develop his/her knowledge and skills to the best of his/her ability.

8. My child gets the support and help he/she needs.

Healthy Habits 9. The food that is served at my child's pre-school is high quality food.

10. My child likes the food that is served at pre-school.